



IT-Assistent / PC-Assistent

Leistungsbeschreibung

Leistung	Supportvertrag Office IT Flex Stundensatz 90,- Grundgebühr 180,-/Quartal ⁽¹⁾	IT-Support & Consulting Stundensatz 110,- ⁽²⁾	Datenschutz & Datensicherheit Stundensatz 135,- ⁽²⁾
IT-Support für Mitarbeiter			
<p>Rasche Hilfe und Beratung bei Fragen und Problemen im IT-Bereich für Mitarbeiter. Einfache Erreichbarkeit über:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon • MS Teams Chat • Remote Support (TeamViewer) <p>Vor-Ort bei Bedarf⁽³⁾</p>	✓	✓	✗
<p>IT-Sicherheit für Mitarbeiter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verdächtige Mails können zur Prüfung an mailcheck@it-assistent.at gesendet werden 	✓	✓	✗
Microsoft 365 Administration			
<ul style="list-style-type: none"> • Nutzer- & Lizenzverwaltung • SharePoint, OneDrive & Filesharing Support • E-Mail & Exchange Support • MS Teams Support • Azure Active Directory Support • Mitarbeiter-Trainings • Etc. 	✓	✓	✗
Cloud Dienst Administration			
<ul style="list-style-type: none"> • Google Workspace • AWS • Azure 	✓	✓	✗

Hardwarebetreuung			
Office Geräte & Hardware <ul style="list-style-type: none"> • PC/Laptop/Tablet • Drucker/Scanner/Monitore • Sonstige Office Hardware 	✓	✓	✗
Server & Dienste <ul style="list-style-type: none"> • NAS, Fileserver, Backupserver • Webserver, Mailserver • Etc. 	✓	✓	✗
Netzwerkinfrastruktur <ul style="list-style-type: none"> • Router & Switch-Management • (W)Lan Setup & Management • Sicherheitsmanagement, Firewallkonfiguration, etc.. 	✓	✓	✗
Domains und DNS			
<ul style="list-style-type: none"> • Domainverwaltung • DNS-Konfiguration • SSL-Zertifikatmanagement 	✓	✓	✗
IT-Consulting			
Allgemeines Consulting <ul style="list-style-type: none"> • Infrastruktur-Review • Kaufberatung Hard- & Software • IT-Trainings & Schulungen für Mitarbeiter 	✓	✓	✓
Projektmanagement <ul style="list-style-type: none"> • Projektentwicklung, Begleitung, Management & Dokumentation • Migrationsprojekte (z.B. Migration zu Microsoft 365) • Aufbau neuer Infrastruktur / neuer Standorte, etc. 	✗	✓	✓
Prozessmanagement <ul style="list-style-type: none"> • Prozessentwicklung, Einführung, Management & Dokumentation • Begleitung bei der Einführung neuer Systeme wie ERP, CRM, CMS, etc. 	✗	✓	✓

IT-Sicherheitsconsulting			
Datenschutz <ul style="list-style-type: none"> • Datenschutzberatung • Datenschutzerklärung • Dokumentation • Audit-Begleitung 	✘	✘	✔
Datensicherheit <ul style="list-style-type: none"> • Konzeptentwicklung • Prozessentwicklung & Implementation • Dokumentation • Audit-Begleitung 	✘	✘	✔

Alle Preise exkl. UST

Preise gültig ab 01.11.2024 - Änderungen und Irrtümer vorbehalten

⁽¹⁾ Der Stundensatz von 90,- exkl. UST ist nur in Kombination mit einem aufrechten Office IT Flex Supportvertrag verfügbar. Für den Supportvertrag wird eine Grundgebühr von 180,- exkl. UST im Quartal verrechnet. Diese beinhaltet bis zu zwei Supportstunden. Abrechnung erfolgt Quartalsweise. Aufwände über das enthaltene Stundenkontingent hinaus werden mit dem vergünstigten Stundensatz berechnet.

⁽²⁾ Bei Tarifen ohne bzw. außerhalb des Leistungsrahmens des Supportvertrags erfolgt die Rechnungslegung zum Projektabschluss, frühestens jedoch nach Erreichen einer vollen Supportstunde. Wird diese in einem Monat nicht erreicht, werden offene Zeiten in das Folgemonat übernommen.

⁽³⁾ Für Vor-Ort Termine werden Fahrtkosten von €0,60/km exkl. UST, mindestens jedoch €15,- verrechnet.